

**Goûter numérique avec l'office de tourisme à Saint-Palais**  
**Le mercredi 19 décembre à 16h30, à l'hôtel-restaurant du Midi**  
**DOSSIER DE PRESSE**

Il y a peu de temps, l'office de tourisme de Basse Navarre annonçait le lancement d'une enquête auprès des professionnels du tourisme afin de faire un état des lieux sur leur utilisation d'Internet pour communiquer avec leurs clients et pour connaître leurs souhaits en accompagnement. Carton plein, une quarantaine de personnes ont retourné leur enquête en faisant part de leurs souhaits et de leur disponibilité.

Grâce à ces retours, l'office de tourisme proposera **pendant le 1<sup>er</sup> trimestre 2013 un programme d'ateliers et de réunions à thème sur plusieurs aspects de l'e-tourisme** : comment créer son site soi-même, les règles du référencement naturel pour être visible sur les moteurs de recherche, comment créer sa Google adresse, la mise en ligne de photos, améliorer le contenu de son site Internet...

**Pourquoi un goûter numérique ?**

Pour présenter les tendances du e-tourisme et les chiffres clés sur les divers moyens qu'utilisent les internautes pour choisir leurs vacances et pour présenter le résultat de l'enquête numérique.

Pour **présenter le calendrier 2013 des ateliers numériques et ouvrir les inscriptions** (places limitées).

**Pour qui ?**

Pour les hébergeurs (hôteliers, restaurateurs, propriétaires de locations de vacances, gîtes de groupe et chambres d'hôtes...), les agriculteurs qui ont une activité d'accueil, les restaurateurs, les responsables de lieux de visite, les prestataires qui proposent une activité de loisirs...

La priorité sera réservée aux adhérents de l'office de tourisme qui pourront y participer gratuitement. Les ateliers seront également ouverts aux professionnels non adhérents ainsi qu'aux associations et commerçants en fonction des places disponibles et avec une petite participation.

**Le cadre d'intervention de l'office de tourisme**

La responsable de l'office de tourisme a été formée à l'animation numérique de territoire pour perfectionner ses connaissances en matière d'outils numériques et acquérir une méthodologie d'accompagnement.

Lors des ateliers et des réunions à thème, les participants auront des **clés pour pouvoir améliorer leur visibilité sur la toile et maîtriser de nouveaux outils en autonomie**: il ne s'agit en aucun cas de formation professionnelle. Des organismes de formation pourront être sollicités si des besoins plus techniques émergent du programme d'accompagnement.

**Pré-requis pour les participants**

Avoir un ordinateur portable ou fixe, **avoir la maîtrise courante de l'utilisation d'un ordinateur et d'Internet** sans connaissance informatique particulière.

Les personnes qui ont besoin d'être accompagnées sur l'utilisation d'Internet en général ou la prise en main d'un ordinateur seront ré-orientés vers la cyberbase d'Iholdy où des ateliers spécifiques seront proposés en coordination avec son animateur.

Pour tout renseignement, contactez Emmanuelle, animatrice numérique de territoire au 05 59 65 71 78 ou [saintpalais64@orange.fr](mailto:saintpalais64@orange.fr)

En savoir plus : [www.saintpalais-tourisme.com](http://www.saintpalais-tourisme.com), [www.animateurnumeriquedeterritoire.com](http://www.animateurnumeriquedeterritoire.com)

